

**ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ**

**ПРАВИТЕЛЬСТВА ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 02.12.2022 |  | № 208 |

г. Биробиджан

Об утверждении Плана (рекомендаций) на 2023 – 2024 годы по повышению качества и доступности оказания услуг населению учреждениями культуры Еврейской автономной области, по итогам проведенной независимой оценки

качества оказания услуг в 2022 году

В соответствии с Протоколом заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Еврейской автономной области от 22.11.2022 № 1

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый План (рекомендации) на 2023 – 2024 годы по повышению качества и доступности оказания услуг населению учреждениям культуры Еврейской автономной области, по итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг в 2022 году.

2. Рекомендовать начальникам отделов культуры муниципальных образований Еврейской автономной области довести указанный План до руководителей учреждений культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2022 году.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника департамента культуры Е.И. Самсонову.

Начальник департамента М.Ю. Ушакова

План (рекомендации) на 2023 – 2024 годы

по повышению качества и доступности оказания услуг

населению учреждениям культуры Еврейской автономной области,

по итогам проведенной независимой оценки

качества оказания услуг в 2022 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование**  **организации** | **Перечень мероприятий, обязательных для проведения** | **Срок**  **проведения**  **работ** |
| **Учреждения культуры Биробиджанского муниципального района** | | | |
| 1 | МКУ «Поселенческий Дом культуры с. Бирофельд»;  МКУ «Районный Дом культуры» с. Валдгейм;  МКУ «Районная библиотека» с. Валдгейм;  МКУ «Поселенческий Дом культуры с. Желтый Яр»;  МКУ «Поселенческий Дом культуры» с. Надеждинское;  МКУ «Поселенческий Дом культуры с. Дубовое»;  МКУ «Поселенческий Дом культуры с. Найфельд»;  МКУ «Дом культуры с. Птичник» | Обеспечить своевременное и корректное размещение на официальном сайте учреждения в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» следующей информации:  - схема размещения организации культуры, схема проезда;  - дата создания организации культуры;  - сведения об учредителе (учредителях);  - учредительные документы организации культуры (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);  - режим (график) работы организации культуры;  - телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная);  - адрес электронной почты;  - информация о руководителе организации культуры;  - состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры;  - перечень услуг, оказываемых организацией культуры;  - дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры;  - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;  - цена оказываемых платных услуг;  - информация о плане финансово-хозяйственной деятельности (бюджетной смете) на текущий год;  - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при отсутствии деятельности, подлежащей лицензированию, необходимо указать это на сайте);  - информация о планируемых мероприятиях;  - информация о муниципальном (государственном) задании на текущий финансовый год.  Провести работу по выполнение необходимых технических условий в зданиях учреждений культуры для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями.  Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях, проводимых учреждением в СМИ и сети Интернет.  Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг**;** комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг. | в течение 2023 – 2024 гг. |
| **Учреждения культуры Ленинского муниципального района** | | | |
| 2 | МАУК «Районный Дом культуры»;  МКУК «Ленинский районный исторический музей»;  МКУК «Централизованная библиотечная система»  (ЦРБ с.Ленинское);  МКУК «Централизованная клубная система»  (ДК ст.Ленинск) | Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» следующей информации:  - схема размещения организации культуры, схема проезда;  - дата создания организации культуры;  - сведения об учредителе (учредителях);  - учредительные документы организации культуры (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);  - режим (график) работы организации культуры;  - телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная);  - адрес электронной почты;  - информация о руководителе организации культуры;  - состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры;  - перечень услуг, оказываемых организацией культуры;  - дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры;  - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;  - цена оказываемых платных услуг;  - информация о плане финансово-хозяйственной деятельности (бюджетной смете) на текущий год;  - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при отсутствии деятельности, подлежащей лицензированию, необходимо указать это на сайте);  - информация о планируемых мероприятиях;  - информация о муниципальном (государственном) задании на текущий финансовый год.  Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях, проводимых учреждением в СМИ и сети Интернет.  Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг**;** комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг. | в течение 2023 – 2024 гг. |