



**ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ
ПРАВИТЕЛЬСТВА ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

18.11.2021

№ 203

г. Биробиджан

Об утверждении Плана (рекомендаций) на 2022 – 2023 годы по повышению качества и доступности оказания услуг населению учреждениями культуры Еврейской автономной области, по итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году

В соответствии с Протоколом заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Еврейской автономной области от 28.10.2021 № 1

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый План (рекомендации) на 2022 – 2023 годы по повышению качества и доступности оказания услуг населению учреждениям культуры Еврейской автономной области, по итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году.

2. Руководителям подведомственных учреждений культуры обеспечить исполнение Плана мероприятий.

3. Рекомендовать начальникам отделов культуры муниципальных образований Еврейской автономной области довести указанный План до руководителей учреждений культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2021 году.

4 Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления культуры Е.И. Самсонову.

Начальник департамента

М.Ю. Ушакова

4/2021

План (рекомендации) на 2022 – 2023 годы
 по повышению качества и доступности оказания услуг
 населению учреждениям культуры Еврейской автономной области,
 по итогам проведенной независимой оценки
 качества оказания услуг в 2021 году

№ п/п	Наименование организации	Перечень мероприятий, обязательных для проведения	Срок проведения работ
1	ОГБУК «Областной краеведческий музей», ОГБУК «Областная универсальная научная библиотека им. Шолом-Алейхема»	<p style="text-align: center;">Областные государственные учреждения</p> Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» следующей информации: - схема размещения организации культуры, схема проезда; - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе (учредителях); - учредительные документы организации культуры (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); - режим (график) работы организации культуры; - телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная); - адрес электронной почты; - информация о руководителе организации культуры; - состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры; - перечень услуг, оказываемых организацией культуры; - дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры; - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; - цена оказываемых платных услуг;	в течение 2022 – 2023 гг.

		<ul style="list-style-type: none"> - информация о плане финансово-хозяйственной деятельности (бюджетной смете) на текущий год; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при отсутствии деятельности, подлежащей лицензированию, необходимо указать это на сайте); - информация о планируемых мероприятиях; - информация о муниципальном (государственном) задании на текущий финансовый год. <p>Провести работу по выполнению необходимых технических условий в зданиях учреждений культуры для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями.</p> <p>Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях, проводимых учреждением в СМИ и сети Интернет.</p> <p>Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.</p>	<p>в течение 2022 -2023 гг.</p>
2	<p>ОГБУК «Биробиджанская областная филармония», ОГБУК «Музей современного искусства ЕАО, ОГБУК «Центр народного творчества ЕАО»</p>	<p>Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - схема размещения организации культуры, схема проезда; - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе (учредителях); - учредительные документы организации культуры (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); - режим (график) работы организации культуры; - телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная); - адрес электронной почты; - информация о руководителе организации культуры; 	

	<ul style="list-style-type: none"> - состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры; - перечень услуг, оказываемых организацией культуры; - дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры; - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; - цена оказываемых платных услуг; - информация о плане финансово-хозяйственной деятельности (бюджетной смете) на текущий год; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при отсутствии деятельности, подлежащей лицензированию, необходимо указать это на сайте); - информация о планируемых мероприятиях; - информация о муниципальном (государственном) задании на текущий финансовый год. <p>Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях, проводимых учреждением в СМИ и сети Интернет.</p> <p>Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.</p>	
Учреждения культуры Облученского муниципального района		
3	<p>МКУК «Информационно-культурно-досуговый центр» МО «Бирakanское городское поселение», МКУ «Информационно-культурно-досуговый центр» МО «Бирское городское поселение»,</p>	<p>Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - схема размещения организации культуры, схема проезда; - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе (учредителях); - учредительные документы организации культуры (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и

<p>МКУК Информационно-культурный досуговый центр МО «Известковское городское поселение», МКУК «Информационный культурно – досуговый центр» МО «Кульдурское городское поселение», МКУК «Культурный центр» МО «Пашковское сельское поселение», МКУК «Информационно-культурно-досуговый центр» пос. Теплоозерск</p>	<p>представительств); - режим (график) работы организации культуры; - телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная); - адрес электронной почты; - информация о руководителе организации культуры; - состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры; - перечень услуг, оказываемых организацией культуры; - дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры; - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; - цена оказываемых платных услуг; - информация о плане финансово-хозяйственной деятельности (бюджетной смете) на текущий год; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при отсутствии деятельности, подлежащей лицензированию, необходимо указать это на сайте); - информация о планируемых мероприятиях; - информация о муниципальном (государственном) задании на текущий финансовый год. Провести работу по выполнению необходимых технических условий в зданиях учреждений культуры для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями. Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях, проводимых учреждением в СМИ и сети Интернет. Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.</p>
---	--

4	<p>МКУК «ТЮЗ» МО «Облученский муниципальный район», МКУ «Центр культурного, спортивного и библиотечного обслуживания населения» МО «Облученское городское поселение»</p>	<p>Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» следующей информации: - схема размещения организации культуры, схема проезда; - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе (учредителях); - учредительные документы организации культуры (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); - режим (график) работы организации культуры; - телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная); - адрес электронной почты; - информация о руководителе организации культуры; - состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры; - перечень услуг, оказываемых организацией культуры; - дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры; - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; - цена оказываемых платных услуг; - информация о плане финансово-хозяйственной деятельности (бюджетной смете) на текущий год; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при отсутствии деятельности, подлежащей лицензированию, необходимо указать это на сайте); - информация о планируемых мероприятиях; - информация о муниципальном (государственном) задании на текущий финансовый год. Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях, проводимых учреждением в СМИ и сети Интернет.</p>
---	---	--

		Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.	
--	--	---	--