

**УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ**

**ПРАВИТЕЛЬСТВА ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 21.12.2020 |  | № 186 |

г. Биробиджан

Об утверждении ведомственного плана мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Еврейской автономной области на 2020 - 2021 годы

В соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и обеспечением единства основных подходов и требований к организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в Еврейской автономной области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить ведомственный план мероприятий управления культуры правительства Еврейской автономной области по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры на 2020 - 2021 годы (далее – План мероприятий).

2.Руководителям подведомственных учреждений культуры обеспечить исполнение Плана мероприятий (Приложение).

3. Рекомендовать начальникам отделов культуры муниципальных образований Еврейской автономной области провести мероприятия по исполнению пунктов Плана.

4 Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления культуры Е.И. Самсонову.

И.о. начальника управления М.Ю. Ушакова

Приложение к приказу

от «21» декабря 2020 г.

**Ведомственный план**

**мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Еврейской автономной области**

**на 2020-2021 годы**

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Целевые показатели | 2019  план | 2020  план | 2021  план |
| 1 | Доля учреждений культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества учреждений культуры (нарастающим итогом, начиная с 2016 г.), в процентах | 100% | 100% | 100% |
| 2 | Количество подведомственных управлению культуры организаций и органов местного самоуправления, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса) (нарастающим итогом, ед.) | 43 | 43 | 43 |

II. План мероприятий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Сроки исполнения | Ответственный исполнитель |
| Управление культуры правительства ЕАО | | | |
| 1 | Обеспечение организационно-методического сопровождения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры | Постоянно | Управление культуры правительства ЕАО |
| 2 | Организация проведения заседаний Общественного совета при управлении культуры правительства ЕАО по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры ЕАО | По мере необходимости, но не реже, чем один раз в пол года | Управление культуры правительства ЕАО, Общественный совет при управлении культуры правительства ЕАО по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры ЕАО |
| 3 | Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры ЕАО | Не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одних и тех же учреждений | Управление культуры правительства ЕАО, Общественный совет при управлении культуры правительства ЕАО по проведению независимой оценки качества оказания услуг областными государственными учреждениями культуры ЕАО |
| 4 | Размещение учреждениями культуры ЕАО информации о своей деятельности:  - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277;  - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждений в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н | Постоянно | Управление культуры правительства ЕАО, руководители подведомственных управлению культуры учреждений, начальники отделов культуры муниципальных образований |
| 5 | Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры ЕАО | Постоянно | Управление культуры правительства ЕАО |
| 6 | Направление предложений по улучшению качества деятельности учреждений культуры муниципальных образований области в управление культуры правительства ЕАО | Ежеквартально | начальники отделов культуры муниципальных образований |
| 7 | Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в сфере культуры в муниципальных образованиях: | Ежегодно | Управление культуры правительства ЕАО |
| 7.1 | оценка деятельности общественных советов по независимой оценке учреждений культуры; |
| 7.2 | открытости данных о результатах независимой оценки организаций культуры в органах местного самоуправления; |
| 7.3 | формирование рейтингов муниципальных учреждений культуры по результатам независимой оценки |
| 8 | Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших от Общественных советов | В течение месяца со дня поступления информации | Управление культуры правительства ЕАО, начальники отделов культуры муниципальных образований |
| 9 | Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры ЕАО | Постоянно | Управление культуры правительства ЕАО |