ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Еврейской автономной области

18.10.2018 № 1

Присутствовали:

|  |  |
| --- | --- |
| Фетисов  Денис Михайлович | - председатель Совета молодых ученых и специалистов Еврейской автономной области, председатель Общественного совета; |
|  |  |
| Микаелян  Нарине Самвеловна | -заместитель председателя Молодежного правительства Еврейской автономной области, секретарь Общественного совета; |
| Антонова Елена  Александровна | -художественный руководитель заслуженного коллектива Еврейской автономной области театра танца «Сюрприз», заслуженный работник культуры Российской Федерации; |
| Гершкович Валерий  Абрамович | - председатель общественного совета при управлении культуры правительства Еврейской автономной области; |
| Ливант Наум  Беньаминович | - председатель общественной организации «Еврейская национально-культурная автономия муниципального образования «Город Биробиджан». |

Рассмотрели вопросы:

1. Результаты и утверждение показателей проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Еврейской автономной области в 2018 г.

Докладчик Фетисов Д.М. - председатель Совета молодых ученых и специалистов Еврейской автономной области, председатель Общественного совета.

2. Утверждение Плана (рекомендаций) по повышению качества и доступности оказания услуг населению учреждениями культуры в Еврейской автономной области, оценка по которым проводилась в 2018 году (далее – План прилагается).

Докладчик Фетисов Д.М. - председатель Совета молодых ученых и специалистов Еврейской автономной области, председатель Общественного совета.

3. Утверждение комплексного План мероприятий, направленных на повышение качества оказания услуг учреждениями культуры Еврейской автономной области на 2019 - 2020 годы.

Докладчик Фетисов Д.М. - председатель Совета молодых ученых и специалистов Еврейской автономной области, председатель Общественного совета.

4. Утверждение перечня организаций в сфере культуры подлежащих независимой оценке качества услуг в 2019 г.

Докладчик Фетисов Д.М. - председатель Совета молодых ученых и специалистов Еврейской автономной области, председатель Общественного совета.

Решили:

По первому вопросу:

1. Информацию Фетисова Д.М. принять к сведению, утвердить следующие показатели оценки качества работы учреждений культуры, полученные в результате поведения независимой оценки качества учреждений, оказывающих услуги в социальной сфере:

1) ОГБУК «Музей современного искусства» г. Биробиджан 73,5 балла;

2)ОГБУК «Биробиджанская областная научная универсальная библиотека им. Шолом-Алейхема» г. Биробиджан 84 баллов;

3) ОГБУК «Областной краеведческий музей» г. Биробиджан 81,2 баллов.

Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания в учреждениях культуры ЕАО по итоговым оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего или, в целом, соответствует спросу населения (общий средний балл 79,5).

2. Рекомендовать управлению культуры правительства Еврейской автономной области:

- полученные показатели довести до руководителей учреждений культуры области;

- опубликовать результаты НОК на официальном сайте управления культуры и официальном сайте размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)):

- директорам ОГБУК «Биробиджанская областная научная библиотека им. Шолом-Алейхема» и ОГБУК «Областной краеведческий музей», набравшим наибольшее количество баллов выплатить премию по итогам работы за 2018 год;

- директору ОГБУК «Областной краеведческий музей» направить рекомендации по повышению качества и доступности оказания услуг населению учреждением.

По второму вопросу:

1. Утвердить План (рекомендаций) по повышению качества и доступности оказания услуг населению учреждениями культуры в Еврейской автономной области, оценка по которым проводилась в 2018 году (далее – План прилагается).

2. Управлению культуры направить План по повышению качества оказаний услуг руководителям учреждений культуры области в отношении которых проведена независимая оценка.

По третьему вопросу:

1. Утвердить комплексный План мероприятий, направленный на повышение качества оказания услуг учреждениями культуры Еврейской автономной области на 2019 - 2020 годы (далее – План прилагается).

По четвертому вопросу:

1. утвердить перечень организаций в сфере культуры подлежащих проведению независимой оценке качества услуг в 2019 г. (приложение №1)

2. информацию довести в адрес управления культуры правительства

Еврейской автономной области.

Срок исполнения – 26.10.2018 г.

3. Рекомендовать управлению культуры правительства Еврейской автономной области довести указанные перечень до организаций, подлежащих проведению независимой оценке качества услуг в 2019 году.

Срок исполнения: - 26.11.2018 г.

Фетисов Д.М.

Микаелян Н.С.

Антонова Е.А.

Гершкович В.А.

Ливант Н.Б.