Приложение

**Ведомственный план**

**мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Еврейской автономной области**

**на 2019-2020 годы**

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Целевые показатели | 2018 г.  план | 2019 г. | 2020 |
| 1 | Доля учреждений культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества учреждений культуры (нарастающим итогом, начиная с 2016 г.), в процентах | 98 % | 100 % | 100 % |

II. План мероприятий

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Сроки исполнения | | Ответственный исполнитель | |
| Управление культуры правительства ЕАО | | | | | |
| 1 | Актуализация перечней организаций, в отношении которых проводится и не проводится независимая оценка качества оказания условий оказания услуг в сфере культуры | | по мере необходимости | | Управление культуры правительства ЕАО |
| 2 | Обеспечение организационно-методического сопровождения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры | | Постоянно | | Управление культуры правительства ЕАО |
| 3 | Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры ЕАО | | по итогам проведения оценки | | Управление культуры правительства ЕАО, Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры ЕАО |
| 4 | Проведение независимой оценки качества оказания услуг подведомственных управлению культуры правительства ЕАО учреждений | | Не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одних и тех же учреждений | | Управление культуры правительства ЕАО, Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг областными государственными учреждениями культуры ЕАО |
| 5 | Размещение информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры:  - на официальном сайте управления культуры правительства области в сети «Интернет»;  - на официальном сайте для размещения информации о государственных учреждениях в сети «Интернет» (далее-сайт bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минфина России от 25.07.2015 № 116н. | | постоянно | | Управление культуры правительства ЕАО |
| 6 | Размещение учреждениями культуры ЕАО информации о своей деятельности:  - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277;  - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждений в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ. | | Постоянно | | Управление культуры правительства ЕАО, руководители подведомственных управлению культуры учреждений, начальники отделов культуры муниципальных образований |
| 7 | Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры ЕАО | | Постоянно | | Управление культуры правительства ЕАО |
| 8 | Обеспечение учреждениями культуры ЕАО технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет» | | Постоянно | | Управление культуры правительства ЕАО, руководители подведомственных управлению культуры учреждений, начальники отделов культуры муниципальных образований |
| 9 | Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в управление культуры правительства ЕАО | | После утверждения результатов | | начальники отделов культуры муниципальных образований |
| 10 | Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг руководителями организаций, по которым была проведена оценка, и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета | | В течение 14 дней со дня поступления информации | | Управление культуры правительства ЕАО, начальники отделов культуры муниципальных образований |
| 11 | Подготовка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций, по которым проведена независимая оценка качества условий оказания услуг | | В течение 14 дней после рассмотрения результатов руководителями учреждений | | Общественный совет |
| 12 | Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций, по которым проведена независимая оценка качества условий оказания услуг на официальном сайте управления культуры | | В течении 3 дней после утверждения плана мероприятий | | Управление культуры правительства ЕАО |
| 13 | Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в сфере культуры в муниципальных образованиях: | | Ежегодно | | Управление культуры правительства ЕАО |
| 14 | оценка деятельности общественных советов по независимой оценке муниципальных учреждений культуры; | |
| 15 | открытости данных о результатах независимой оценки организаций культуры в органах местного самоуправления; | |
| 16 | формирование рейтингов муниципальных учреждений культуры по результатам независимой оценки | |
| 17 | Актуализация нормативных правовых актов по вопросам проведения независимой оценки качества условия оказания услуг учреждениями культуры ЕАО | | По необходимости | | Управление культуры правительства ЕАО |
|  | Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры ЕАО | | Постоянно | | Управление культуры правительства ЕАО |